



ДОРОЖНЯ КАРТА

ЯК ОТРИМАТИ СЛУХОВІ АПАРАТИ
ЗА ДЕРЖАВНИЙ КОШТ?

3 ВСТУП

3 ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ СЛУХОВІ АПАРАТИ БЕЗОПЛАТНО?

4 ЯК ОТРИМАТИ СЛУХОВИЙ АПАРАТ?

5 ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПОТРІБНО ЗІБРАТИ?

6 ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СЛУХОВИМ АПАРАТОМ

7 ЗАМІНА, ГАРАНТІЯ ТА РЕМОНТ СЛУХОВОГО АПАРАТУ

7 МЕХАНІЗМ ДІЙ У РАЗІ ВІДМОВИ В ОТРИМАННІ СЛУХОВИХ АПАРАТІВ

8 СПИСОК МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ

ВСТУП

У 2024 році Міністерство охорони здоров'я України закупило 24 456 слухових апаратів OTICON (Данія). Подібна держзакупівля відбулася вперше. У тендері, який провели Медичні закупівлі України, переміг Центр слухової реабілітації «Аврора». Постачання апаратів триватиме з 2024 до 2026 року й охопить всі регіони країни.

Першу партію – 4 293 слухові апарати – розподілили між медзакладами відповідно до актуальних потреб у 2024 році.

Тепер отримати слухові апарати безоплатно можливо і в регіонах, які раніше не виділяли кошти з місцевого бюджету на їхню закупівлю.

Ознайомтеся з інструкцією [як отримати слухові апарати від держави](#).

ХТО МОЖЕ ОТРИМАТИ СЛУХОВІ АПАРАТИ БЕЗОПЛАТНО?



діти та дорослі з інвалідністю
(не обов'язково щодо слуху).



військовослужбовці,
які мають порушення слуху, але ще
не мають статусу людини з інвалідністю.

ЯК ОТРИМАТИ СЛУХОВИЙ АПАРАТ?

1

Звернутися до лікуючого лікаря. Лікуючий лікар (педіатр, сімейний лікар, терапевт) направить до лікаря-сурдолога для перевірки слуху та отримання висновку щодо стану слухової функції.

2

Лікуючий лікар направить на проходження оцінювання повсякденного функціонування особи (ЕКОПФО) для дорослих або на лікарсько-консультативну комісію (ЛКК) для дітей з метою встановлення інвалідності або ж внесення змін до індивідуальної програми реабілітації (якщо інвалідність вже була раніше встановлена).



Детальніше про проходження оцінювання повсякденного функціонування за QR-кодом.

Військовослужбовців спрямують до проходження військово-лікарської комісії (ВЛК).

3

Після отримання відповідних висновків оцінювання ЕКОПФО, ЛКК чи ВЛК для отримання слухового апарату, пацієнту або його законному представнику потрібно звернутися із зібраним пакетом документів в медичний заклад, який надає послуги з безоплатного забезпечення слуховими апаратами, в тій області, де зареєстрований пацієнт.



Актуальний список медичних закладів ви знайдете за QR-кодом.

ЯКІ ДОКУМЕНТИ ПОТРІБНО ЗІБРАТИ?



Паспорт громадянина України (копія та оригінал) або свідоцтво про народження дитини (до 14 років)



Витяг з рішення ЕКОПФО (або чинне рішення МСЕК) та рекомендації ІПР (для дорослих з інвалідністю)



Висновок ЛКК про встановлення інвалідності та рекомендації ІПР (для дітей з інвалідністю)



Висновок ВЛК (для військовослужбовців)



Реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності)



Результати вимірювання гостроти слуху (аудиограма) (за наявності)



Витяг про місце реєстрації дитини (до 14 років) та інших осіб, у разі подання паспорта у формі картки

ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ СЛУХОВИМ АПАРАТОМ:

- ✓ Якщо потрібний пацієнту слуховий апарат є в наявності, його видають негайно.
- ✓ Якщо такого слухового апарату немає, пацієнта вносять до черги на забезпечення.
- ✓ Дітей з інвалідністю забезпечують слуховим апаратом першочергово.

Лікар-сурдолог на основі аудіограми підбере слуховий апарат або слухові апарати та видасть його пацієнтові у комплектації, наданій постачальником. За медичної або анатомічної потреби в індивідуальних вушних вкладках, зліпки до них роблять у лікарні або у сервісному центрі «Аврора».

- ✓ Кожна лікарня в комунікації з постачальником домовляється, де і як буде відбуватись налаштування слухових апаратів. Можливі два варіанти (обидва – безоплатні для пацієнта):

- 1) пацієнт звертається з отриманими слуховими апаратами та аудіограмою у сервісний центр «Аврора» у своєму регіоні;
- 2) налаштування слухового апарату відбувається у лікарні.

- ✓ Усі інші візити (наприклад, для переналаштування) – оплачуються за тарифами сервісного центру «Аврора» або ж здійснюється в лікарні безкоштовно (залежно від того, де відбувається первинне налаштування слухових апаратів).

Постачальник має в Україні 20 регіональних центрів з налаштування слухових апаратів. В Херсонській, Донецькій, Кіровоградській, Луганській областях сервісних центрів немає, тож налаштування слухових апаратів відбуватиметься в інших областях або в медзакладі.

ЗАМІНА, ГАРАНТІЯ ТА РЕМОНТ СЛУХОВОГО АПАРАТУ



На сьогодні заміна слухового апарату після закінчення строку експлуатації або його дострокова заміна постачальником **НЕ ПЕРЕДБАЧЕНА**.



Заміна може відбуватись лише з причини гарантійного стану (заводський брак чи інший гарантійний випадок, передбачений постачальником).



Гарантійне обслуговування здійснюється згідно з гарантійною політикою постачальника. Якщо апарат зламався через заводський брак або інший гарантійний випадок – ремонт або заміна будуть безкоштовними. Якщо ж апарат зламався, наприклад, через недбале використання, то ремонт потрібно буде оплатити.

МЕХАНІЗМ ДІЙ У РАЗІ ВІДМОВИ В ОТРИМАННІ СЛУХОВИХ АПАРАТІВ



Якщо вам відмовляють у забезпеченні слуховими апаратами, ви можете звернутися на «гарячу лінію» МОЗ: **0 800 505 201**

Оператори зафіксують звернення та передадуть його для оперативного реагування.

СПИСОК МЕДИЧНИХ ЗАКЛАДІВ

Міністерство охорони здоров'я затвердило перелік лікарень, які надають послуги з безоплатного забезпечення слуховими апаратами (Наказ МОЗ № 464 від 18 березня 2024 року). **Скануйте QR-код, щоб мати доступ до актуального переліку лікарень.**



№	РЕГІОН	НАЗВА ТА МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ ЗАКЛАДУ ОХОРОНИ ЗДОРОВ'Я
1	Вінницька	КНП «Вінницька обласна клінічна лікарня ім. М.І. Пирогова Вінницької обласної Ради», м. Вінниця, вулиця Пирогова, 46
2		КНП «Вінницька обласна дитяча клінічна лікарня Вінницької обласної Ради», м. Вінниця, вулиця Хмельницьке Шосе, 108
3	Волинська	КП «Волинська обласна клінічна лікарня» Волинської обласної ради, м. Луцьк, проспект Президента Грушевського, 21
4		КП «Волинське обласне територіальне медичне об'єднання захисту материнства і дитинства» Волинської обласної ради, м. Луцьк, вулиця Загородня, 20

5	Дніпропетровська	КП «Дніпропетровська обласна клінічна лікарня ім. І.І. Мечникова» Дніпропетровської обласної ради, м. Дніпро, площа Соборна, 14
6		КП «Регіональний медичний центр родинного здоров'я» Дніпропетровської обласної ради, м. Дніпро, вулиця Космічна, 13
7		КПН Луганської обласної ради «Луганська обласна клінічна лікарня», м. Дніпро, вулиця Будівельників, 23
8	Донецька	КНП«Обласне територіальне медичне об'єднання м. Краматорськ», м. Краматорськ, вулиця Олекси Тихого, 31
9	Житомирська	КНП «Обласна клінічна лікарня імені О.Ф. Гербачевського» Житомирської обласної ради, м. Житомир, вулиця Червоного Хреста, 3
10		КНП«Житомирська обласна дитяча клінічна лікарня» Житомирської обласної ради, Житомирська область, Житомирський район, село Станишівка, шосе Сквирське, 6

11	Закарпатська	КНП «Закарпатська обласна клінічна лікарня імені Андрія Новака» Закарпатської обласної ради, м. Ужгород, вулиця Капушанська, 22
12		КНП «Обласна дитяча лікарня Закарпатської обласної ради», м. Мукачево, вулиця Івана Франка, 39
13	Запорізька	КНП «Обласна клінічна лікарня» Запорізької обласної ради, м. Запоріжжя, Оріхівське шосе, 10
14		КНП «Запорізька обласна клінічна дитяча лікарня» Запорізької обласної ради, м. Запоріжжя, проспект Соборний, 70, вулиця Дніпровська, 21, вулиця Олександрівська, 47
15	Івано-Франківська	КНП «Обласна клінічна лікарня Івано-Франківської обласної ради», м. Івано-Франківськ, вулиця Федьковича, 91
16		КНП «Івано-Франківська обласна дитяча клінічна лікарня Івано-Франківської обласної ради», м. Івано-Франківськ, вулиця Євгена Коновальця, 132

17	м. Київ	КНП «Олександрівська клінічна лікарня м. Києва», м. Київ, вулиця Шовковична, 39/1
18	Київська	КНП Київської обласної ради «Київська обласна клінічна лікарня», Бучанський район, м. Ірпінь, вулиця Садова, 38
19	Кіровоградська	КНП «Кіровоградська обласна лікарня» Кіровоградської обласної ради, м. Кропивницький, проспект Університетський, 2/5
20		КНП «Обласна клінічна дитяча лікарня Кіровоградської обласної ради», м. Кропивницький, вулиця Преображенська, 79/35
21	Львівська	КНП Львівської обласної ради «Львівська обласна клінічна лікарня», м. Львів, вулиця Чернігівська 7
22		КНП Львівської обласної ради «Клінічний центр дитячої медицини», м. Львів, вулиця Лисенка, 31

23	Миколаївська	КНП «Миколаївська обласна клінічна лікарня» Миколаївської обласної ради, м. Миколаїв, вулиця Київська, 1
24		КНП «Миколаївська обласна дитяча клінічна лікарня» Миколаївської обласної ради, м. Миколаїв, вулиця Миколаївська, 21
25	Одеська	КНП «Одеська обласна клінічна лікарня» Одеської обласної ради, м. Одеса, вулиця Академіка Заболотного, 26/32
26		КНП «Одеська обласна дитяча клінічна лікарня» Одеської обласної ради, м. Одеса, вулиця Академіка Воробйова, 3
27	Полтавська	КП «Полтавська обласна клінічна лікарня ім. М. В. Скліфосовського Полтавської обласної ради», м. Полтава, вулиця Шевченка, 23
28	Рівненська	КП «Рівненська обласна клінічна лікарня імені Юрія Семенюка» Рівненської обласної ради, м. Рівне, вулиця Київська, 78г
29		КП «Рівненська обласна дитяча лікарня» Рівненської обласної ради, м. Рівне, вулиця Київська, 60

30	Сумська	КНП Сумської обласної ради «Сумська обласна клінічна лікарня», м. Суми, вулиця Троїцька, 48
31	Тернопільська	КНП «Тернопільська обласна клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради, м. Тернопіль, вулиця Клінічна, 1
32		КНП «Тернопільська обласна дитяча клінічна лікарня» Тернопільської обласної ради, м. Тернопіль, вулиця Академіка Сахарова, 2
33	Харківська	КНП Харківської обласної ради «Обласна клінічна лікарня», м. Харків, проспект Незалежності, 13
34		КНП «Міська клінічна лікарня № 30» Харківської міської ради, м. Харків, вулиця Гуданова, 5/7
35	Херсонська	КНП «Херсонська міська клінічна лікарня ім. Є.Є. Карабелеша», м. Херсон, проспект Ушакова, 22/1
36		КНП «Херсонська дитяча обласна клінічна лікарня» Херсонської обласної ради, м. Херсон, вулиця Українська, 81

37	Хмельницька	КНПо «Хмельницький міський лікувальнодіагностичний центр» Хмельницької міської ради, м. Хмельницький, вулиця Подільська, 54
38		КНП «Хмельницька міська дитяча лікарня» Хмельницької міської ради, м. Хмельницький, вулиця О. Ольжича, 1
39	Черкаська	КНП «Черкаська обласна лікарня» Черкаської обласної ради, м. Черкаси, вулиця Луки Святителя-Хірурга, 3
40	Чернівецька	ОКНП «Чернівецька обласна клінічна лікарня», м. Чернівці, вулиця Головна, 137
41		КПН «Міська дитяча поліклініка» Чернівецької міської ради, м. Чернівці, проспект Незалежності, 109А
42	Чернігівська	КНП «Чернігівська обласна лікарня» Чернігівської обласної ради, м. Чернігів, вулиця Волковича, 25
43		КНП «Чернігівська обласна дитяча лікарня» Чернігівської обласної ради, м. Чернігів, вулиця Пирогова, 16

Джерело: додаток до наказу Міністерства охорони здоров'я України від 18 березня 2024 року № 464



